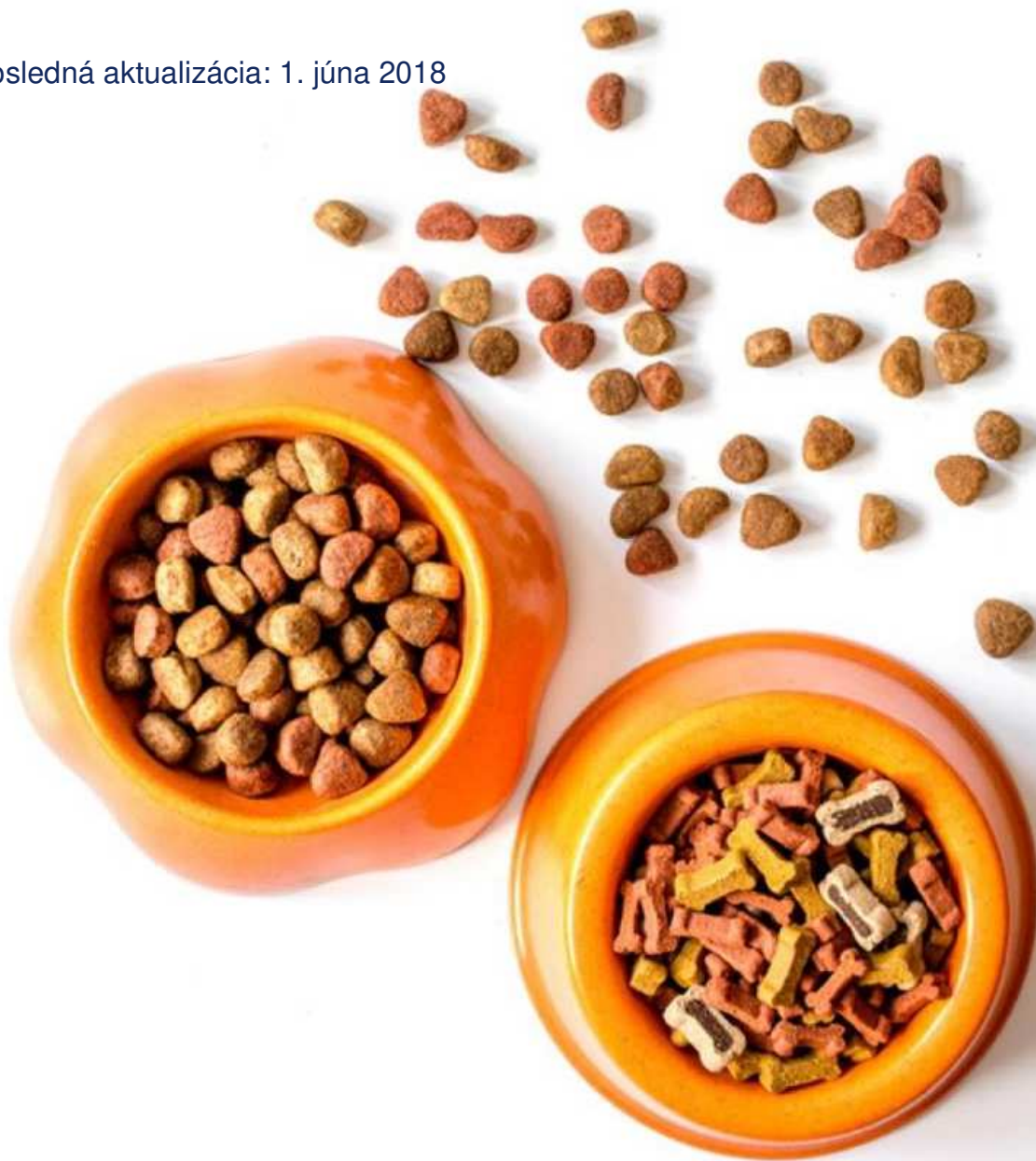


Partner in Pet Food SK s.r.o.

Oznámenie o ochrane údajov

Posledná aktualizácia: 1. júna 2018



Obsah

1.	VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE.....	3
2.	AKTUALIZÁCIA A DOSTUPNOSŤ	3
3.	ŠPECIFICKÉ PODMIENKY OCHRANY ÚDAJOV	3
4.	ROZSAH ÚDAJOV A ÚČEL ICH SPRACOVANIA.....	3
5.	SPROSTREDKOVATELIA	13
6.	TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ OPATRENIA O BEZPEČNOSTI ÚDAJOV.....	14
7.	PRÁVA A PROSTRIEDKY NÁPRAVY SÚVISIACE S OCHRANOU ÚDAJOV	15

1. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Partner in Pet Food SK s.r.o. („**Spoločnosť**“) spracúva informácie v súvislosti s tretími stranami, kontaktnými osobami svojich zmluvných partnerov a inými osobami, napr. spotrebiteľmi (ďalej len „**jednotlivci**“), ktorých informácie sú kvalifikované ako „*osobné údaje*“, ako sú definované v článku 4 bode 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov č. 2016/679 (ďalej len „**GDPR**“).

Toto oznámenie o ochrane údajov („**Oznámenie**“) poskytuje informácie týkajúce sa spracovania týchto osobných údajov a práv a nápravných opatrení jednotlivcov.

Kontaktné údaje Spoločnosti:

Sídlo Spoločnosti: 930 21 Dunajský Klátov 141, Slovensko

IČO Spoločnosti: 46 333 037

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 28041/T

Telefónne číslo Spoločnosti: +421 31 559 13 65

E-mailová adresa Spoločnosti: info@ppfeurope.com

Webové sídlo Spoločnosti: <http://www.ppfeurope.com/>

2. AKTUALIZÁCIA A DOSTUPNOSŤ

Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne upraviť toto Oznámenie s účinnosťou od takejto úpravy, a to s ohľadom na obmedzenia určené zákonmi a v prípade potreby s predchádzajúcim upozornením jednotlivcov. Spoločnosť môže upravovať toto Oznámenie najmä vtedy, keď si to vyžadujú zmeny v zákonoch, postupy orgánu zodpovedného za dohľad nad ochranou údajov, obchodné potreby alebo potreby zamestnancov, akákoľvek nová činnosť zahŕňajúca spracovanie osobných údajov resp. akékoľvek novo zistené ohrozenie bezpečnosti. Spoločnosť môže na žiadosť zaslať kópiu najnovšej aktualizovanej verzie tohto Oznámenia.

3. ŠPECIFICKÉ PODMIENKY OCHRANY ÚDAJOV

V určitých prípadoch môžu byť uplatniteľné aj špecifické podmienky týkajúce sa ochrany osobných údajov, o ktorých budú dotknutí jednotlivci riadne informovaní. Takéto špecifické podmienky sú stanovené v súvislosti s prevádzkou elektronických systémov sledovania (napr. kamery), vstupných kontrolných systémov prevádzkovaných pri vchode do kancelárií Spoločnosti a cookies, ktoré sa používajú na webových stránkach Spoločnosti.

4. ROZSAH ÚDAJOV A ÚČEL ICH SPRACOVANIA

Nasledujúca tabuľka opisuje rozsah spracovaných osobných údajov, účel a právny základ, trvanie spracovania a rozsah osôb oprávnených na prístup k údajom. Ak je na účely oprávneného záujmu Spoločnosti požadovaný účel spracovania, Spoločnosť poskytne na základe žiadosti predloženej na kontaktné údaje vyššie uvedenej Spoločnosti bilančný test základných záujmov. **Spoločnosť chce upozorniť jednotlivcov na ich právo namietať proti spracúvaniu ich osobných údajov z dôvodu súvisiaceho s ich vlastnou situáciou kedykoľvek vtedy, kedy spracúvanie vychádza z oprávneného záujmu, vrátane prípadu, kedy má spracúvanie formu profilovania. V takomto prípade Spoločnosť prestane spracúvať osobné údaje, ak nemôže dokázať, že spracúvanie musí pokračovať kvôli presvedčivým oprávneným záujmom, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami jednotlivcov, alebo ktoré súvisia s predkladaním, uplatňovaním alebo ochranou právnych nárokov. Ak sú osobné údaje spracúvané na účely priameho marketingu, jednotlivci môžu kedykoľvek namietať proti spracovaniu ich osobných údajov na tento účel vrátane profilovania, ak je spojené s priamym marketingom.**

Ak sa v tomto oznámení uvedie príslušná premlčacia lehota ako trvanie uchovávanía údajov,

udalosť, ktorá prerušuje premlčaciu lehotu, predĺži lehotu spracovania údajov až do nového dátumu, kedy môže dôjsť k uplynutiu základného nároku.

Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Rozsah spracúvaných údajov	Doba ukladania, prístupové práva, prenos údajov
<p>Umožnenie účasti na propagačných akciách a reklamných kampaniach (vrátane výherných hier organizovaných Spoločnosťou) - v súlade s platnými podmienkami účasti</p>	<p>Článok 6 ods. 1. písm. a) GDPR - dobrovoľný súhlas jednotlivca, ktorý bol poskytnutý v priebehu jeho účasti na propagačnej alebo reklamnej kampani v súlade s platnými podmienkami účasti.</p> <p>Jednotlivec môže kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Takéto odvolanie neovplyvní zákonnosť spracúvania údajov vykonávaného na súhlas udelený pred odvolaním.</p> <p>Bez súhlasu sa jednotlivec nemôže zúčastniť na danej propagačnej, reklamnej kampani alebo hre.</p>	<p>Rozsah zúčastnených osôb a osobných údajov sa určuje individuálne v súlade s platnými podmienkami účasti (napr. meno, bydlisko a zvolený darček, hlasovanie obsiahnuté vo verejnej hlasovej hre otvorenej pre verejnosť atď.).</p>	<p>Trvanie spracovania sa určuje individuálne v súlade s platnými podmienkami účasti, pričom sa zohľadňuje dátum uzávierky propagačnej alebo reklamnej kampane a čas potrebný na udelenie cien, ak je to vhodné.</p> <p>Oprávnené osoby, ktoré majú prístup k údajom v rámci Spoločnosti: určené v jednotlivých prípadoch v súlade s platnými podmienkami účasti. Pokiaľ nie je stanovené inak, osoby, ktoré majú úlohy súvisiace s propagačnou alebo reklamnou kampaňou, sú oprávnené mať prístup k údajom.</p>

Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Rozsah spracúvaných údajov	Doba ukladania, prístupové práva, prenos údajov
<p><u>Odosielanie inzerátov a bulletinov e-mailom</u></p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR - dobrovoľný súhlas jednotlivca a § 62 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách - predchádzajúci, preukázateľný súhlas jednotlivca; predchádzajúci súhlas sa nevyžaduje len na priamy marketing s vlastnými podobnými tovarmi a službami, ak by boli získané kontaktné údaje na doručovanie e-mailom v súvislosti s predchádzajúcim predajom tovarov a služieb.</p> <p>Súhlasy môžu byť kedykoľvek, bez obmedzenia a zdôvodnenia, odvolané bezplatne. Takéto odvolanie neovplyvní zákonnosť spracúvania údajov vykonávaného so súhlasom udeleným pred odvolaním.</p> <p>Ak je potrebný súhlas, Spoločnosť nesmie bez súhlasu odosielať reklamy a bulletinov e-mailom.</p>	<p>Meno a e-mailová adresa možných príjemcov.</p>	<p>Ak jednotlivec odvolá súhlas, osobné údaje sa musia vymazať.</p> <p>Oprávnené osoby, ktoré majú prístup k údajom v rámci Spoločnosti: osoby, ktoré odosielajú reklamy a bulletinov.</p>

Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Rozsah spracúvaných údajov	Doba ukladania, prístupové práva, prenos údajov
<p>Zhotovovanie záznamov a nahrávok na akciách Spoločnosti</p>	<p>Článok 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR (dobrovoľný súhlas jednotlivca).</p> <p>Jednotlivec môže kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Takéto odvolanie neovplyvní zákonnosť spracúvania údajov vykonávaného na základe súhlasu udeleného pred odvolaním.</p> <p>Bez súhlasu nemožno vykonať žiadne záznamy.</p> <p>Súhlas nie je potrebný na to, aby sa záznamy zaznamenali a používali primeraným spôsobom na vedecké a umelecké účely a pre tlačové, filmové, rozhlasové a televízne spravodajstvo pri rešpektovaní oprávnených záujmov dotknutých osôb (§ 11 a nasl. Občianskeho zákonníka).</p>	<p>Tvorba fotiek alebo videí na podujatiach organizovaných Spoločnosťou (portréty jednotlivcov). So súhlasom jednotlivcov môžu byť fotografie alebo videá publikované na intranete, ako aj na externých médiách Spoločnosti (napr. v lokalite LinkedIn Spoločnosti) alebo na iných médiách (napríklad letáky alebo brožúry Spoločnosti).</p>	<p>Na žiadosť jednotlivca sa záznam vymaže. V prípade záznamov, ktoré boli zverejnené, však právo na odstúpenie od zmluvy môže byť plne vykonané iba do doby, kedy sa takéto materiály publikujú verejne. Napríklad, ak sa fotky verejne objavili, tretie strany ich môžu kopírovať a/alebo uložiť mimo kontrolu Spoločnosti.</p> <p>Oprávnené osoby, ktoré majú prístup k údajom v rámci Spoločnosti: kým sa záznamy nezverejnia, tieto záznamy spracováva oddelenie ľudských zdrojov.</p> <p>Nahrávky, ktoré boli verejne prístupné na intranete Spoločnosti, môže vidieť celý personál Spoločnosti.</p> <p>Materiály nachádzajúce sa na stránke LinkedIn Spoločnosti a na akomkoľvek internetovom alebo inom médiu sú verejné.</p>
<p>Zasielanie pozvánok na podujatia organizované Spoločnosťou</p>	<p>Článok 6 ods. 1. písm. f) GDPR (spracovanie údajov je potrebné na presadzovanie oprávnených záujmov Spoločnosti).</p> <p>Oprávnený záujem: úspešná a efektívna organizácia podujatí.</p>	<p>Kontaktné údaje osôb, ktoré chce Spoločnosť pozvať: mená účastníkov a organizácie, ktoré zastupujú, a ďalšie údaje, ktoré môžu poskytnúť v súvislosti s ich účasťou (napr. očakávaný čas príchodu, preferovaná prezentácia alebo iná udalosť atď.).</p>	<p>Ak jednotlivec nenamieta voči spracovaniu svojich údajov, kontaktné údaje sa môžu použiť aj po podujatí na zasielanie pozvánok na podujatia organizované Spoločnosťou alebo pri iných príležitostiach na vyhľadávanie kontaktov. Spoločnosť uchováva údaje tri roky po poslednom kontakte s jednotlivcom (všeobecné premlčanie podľa Občianskeho zákonníka).</p> <p>Oprávnené osoby, ktoré majú prístup k údajom v rámci Spoločnosti: zamestnanci marketingového oddelenia</p>

Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Rozsah spracúvaných údajov	Doba ukladania, prístupové práva, prenos údajov
<p>Spracovanie osobných údajov kontaktných osôb, ktoré zastupujú zmluvných partnerov a/alebo sa podieľajú na plnení zmluvy/overovaní jej plnenia (t. j. plnenie zmlúv každý deň). Toto zahŕňa napr. spracovanie poštových adries kontaktných osôb, ich platobné príkazy alebo zasielanie úradných oznámení prostredníctvom kontaktných údajov a informácií týkajúcich sa zmluvných povinností, ktoré sa majú splniť.</p>	<p>Závisí od toho, či je zmluva uzatvorená s jednotlivcom (napríklad súkromným podnikateľom) alebo s inými podnikmi; ide o článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR, v ktorom bola zmluva uzavretá priamo s jednotlivcom a účelom je plnenie zmluvy, alebo je to článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR - ktorý presadzuje oprávnené záujmy Spoločnosti aj zmluvného partnera: plnenie záväzkov, uplatňovanie zmluvných práv a synchronizácia spolupráce medzi zmluvnými stranami.</p> <p>Výmena osobných údajov sa vyžaduje podľa zmluvy; bez nich spoločnosť nie je schopná uzatvoriť zmluvu a/alebo ju plniť.</p>	<p>Kontaktné údaje (t. j. e-mailové adresy, telefónne čísla, čísla mobilných telefónov, telefaxové čísla) kontaktných osôb zastupujúcich zmluvných partnerov a/alebo zapojených do plnenia/overovania plnenia zmluvy a akejkoľvek inej činnosti alebo komunikácie medzi zmluvnými stranami, ktoré zahŕňajú ľubovoľný druh osobných údajov (napr. komunikácia prijatá od kontaktnej osoby alebo akejkoľvek inej osoby konajúcej v mene zmluvného partnera).</p> <p>Osobné údaje sú poskytované Spoločnosti zmluvným partnerom alebo samotnými jednotlivcami.</p>	<p>Údaje sa na tento účel uchovávajú počas celého zmluvného vzťahu.</p> <p>Po skončení zmluvného vzťahu sa údaje uchovávajú tak dlho, kým je Spoločnosť právne povinná tak urobiť, alebo tak dlho, kým Spoločnosť údaje potrebuje na účely založenia, výkonu alebo obrany právnych nárokov.</p> <p>Oprávnené osoby, ktoré majú prístup k údajom v rámci Spoločnosti: v príslušných oblastiach, ktoré sú predmetom zmluvy.</p>

Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Rozsah spracúvaných údajov	Doba ukladania, prístupové práva, prenos údajov
<p>Spracovanie osobných údajov kontaktných osôb, ktoré zastupujú zmluvných partnerov a/alebo ktoré sa podieľajú na plnení zmluvy/overení plnenia v súvislosti s otázkami dodržiavania súladu alebo akejkolvek inej činnosti potrebnej na vykonanie plnenia zmluvy vrátane hľadania prostriedkov nápravy na účely presadzovania práv vyplývajúcich zo zmlúv</p>	<p>Právnym základom spracovania údajov je oprávnený záujem Spoločnosti (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Oprávnený záujem: riešenie problémov súvisiacich s dodržiavaním predpisov alebo akákoľvek iná činnosť potrebná na presadzovanie plnenia zmluvy vrátane hľadania prostriedkov nápravy na účely presadzovania práv vyplývajúcich zo zmlúv.</p>	<p>Kontaktné údaje (t. j. e-mailové adresy, telefónne čísla, čísla mobilných telefónov, telefaxové čísla) kontaktných osôb zastupujúcich zmluvných partnerov a/alebo zapojených do plnenia/overovania plnenia zmluvy a akejkolvek inej činnosti alebo komunikácie medzi zmluvnými stranami, ktoré zahŕňajú ľubovoľný druh osobných údajov (napr. komunikácia prijatá od kontaktnej osoby alebo akejkolvek inej osoby konajúcej v mene zmluvného partnera).</p> <p>Osobné údaje sú poskytované Spoločnosti zmluvným partnerom alebo samotnými jednotlivcami.</p>	<p>Údaje sa na tento účel uchovávajú počas celého zmluvného vzťahu.</p> <p>Po skončení zmluvného vzťahu sa údaje uchovávajú tak dlho, kým je Spoločnosť právne povinná tak urobiť, alebo tak dlho, kým Spoločnosť údaje potrebuje na účely založenia, výkonu alebo obrany právnych nárokov.</p> <p>Oprávnené osoby, ktoré majú prístup k údajom v rámci Spoločnosti: v príslušných oblastiach, ktoré sú predmetom zmluvy.</p>

Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Rozsah spracúvaných údajov	Doba ukladania, prístupové práva, prenos údajov
<p>Spracovávanie žiadostí zákazníkov a iných žiadostí prijatých Spoločnosťou</p>	<p>Článok 6 ods. 1. f) GDPR (spracovanie je potrebné na presadzovanie oprávnených záujmov Spoločnosti a záujmov jej zákazníka).</p> <p>Oprávnený záujem: riešenie požiadaviek zákazníkov a iných požiadaviek, odpovedanie na otázky a vzájomné plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmlúv so zákazníkmi.</p>	<p>Osobné údaje ovplyvnené zákazníkom a iné požiadavky, ktoré Spoločnosť prijíma, kontaktné údaje zákazníkov a iných osôb (t. j. mená, adresy, e-mailové adresy, telefónne čísla) a záznamy o činnostiach vykonaných v súvislosti s požiadavkami.</p>	<p>3 roky od odpovede na žiadosť (všeobecné premlčanie podľa Občianskeho zákonníka)</p> <p>Oprávnené osoby, ktoré majú prístup k údajom v rámci Spoločnosti: Zákaznícky servis - „ZS“.</p> <p>Spoločnosť prevádza údaje v rámci svojej skupiny spoločností:</p> <p>Partner in Pet Food Polska SP.z.o.o. ul. Szamocka 8, Varšava 01-748, Poľsko Telefónne číslo: +48 22 569 24 10, info.pl@ppfeurope.com.</p> <p>Partner in Pet Food CZ s.r.o. Bucharova 1423/6 158 00 Praha 13 - Nové Butovice, Česká republika Telefónne číslo: +420 234 111 111; info@ppfeurope.com</p> <p>Partner in Pet Food Hungária Kft. H-2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 14., Maďarsko Telefónne číslo: +36 1 801 02 03; info@ppfeurope.com</p> <p>Partner in Pet Food NL B.V. Wijchenseweg 132 6538 SX Nijmegen, Holandsko Telefónne číslo: +31 24 34 35 910; info@ppfeurope.com</p> <p>Právny základ prenosu údajov: Článok 6 ods. 1. písm. f) GDPR (prenos údajov je potrebný na presadzovanie oprávnených záujmov Spoločnosti a jej spoločností v skupine). Oprávnený záujem: využitie vedomostí skupiny spoločností na efektívnejšie spracovanie zákazníckych a iných požiadaviek a zdieľanie príslušných skúseností na lepšie poskytovanie služieb zákazníkom.</p>

Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Rozsah spracúvaných údajov	Doba ukladania, prístupové práva, prenos údajov

Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Rozsah spracúvaných údajov	Doba ukladania, prístupové práva, prenos údajov
<p>Spracovávanie žiadostí spotrebiteľov prijatých Spoločnosťou</p> <p>Vo väčšine prípadov sú žiadosti spotrebiteľov (napríklad otázky, pripomienky alebo sťažnosti) odovzdávané Spoločnosti jej zmluvnými partnermi (napr. Lidl, Tesco atď.). Spoločnosť môže na takéto požiadavky priamo reagovať alebo pomáhať zmluvným partnerom pri príprave ich odpovedí.</p> <p>V prípade prijatia žiadosti prostredníctvom sociálnych médií (napr. Facebook) sa môžu vzťahovať aj podmienky poskytovateľa sociálnej mediálnej služby na spracovanie a používanie údajov.</p>	<p>Článok 6 ods. 1. písm. f) GDPR (spracovanie je potrebné na presadzovanie oprávnených záujmov spoločnosti a záujmov jej zmluvného partnera).</p> <p>Oprávnený záujem: vybavovanie požiadaviek spotrebiteľov je v oprávnenom obchodnom záujme Spoločnosti a jej zmluvného partnera. Okrem toho je vybavovanie žiadostí spotrebiteľa (reklamácie nedostatkov) tiež právnou požiadavkou podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.</p>	<p>Osobné údaje ovplyvnené spotrebiteľskými požiadavkami, ktoré spoločnosť prijala, kontaktné údaje kontaktných osôb konajúcich v mene spotrebiteľov a zmluvného partnera (mená, adresy, e-mailové adresy, telefónne čísla), obsah nárokov (reklamácií), žiadosti predložené spotrebiteľmi ako jednotlivcami, záznamy o činnostiach.</p>	<p>3 roky od odpovede na žiadosť (všeobecné premlčanie podľa Občianskeho zákonníka).</p> <p>Oprávnené osoby, ktoré majú prístup k údajom v rámci Spoločnosti: Zákaznícky servis „ZS“. Spoločnosť prevádza údaje v rámci svojej skupiny spoločností:</p> <p>Partner in Pet Food Polska SP.z.o.o. ul. Szamocka 8,Varšava 01-748, Poľsko Telefónne číslo: +48 22 569 24 10, info.pl@ppfeurope.com,</p> <p>Partner in Pet Food CZ s.r.o. Bucharova 1423/6 158 00 Praha 13 - Nové Butovice, Česká republika Telefónne číslo: +420 234 111 111; info@ppfeurope.com</p> <p>Partner in Pet Food Hungária Kft. H-2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 14., Maďarsko Telefónne číslo: +36 1 801 02 03; info@ppfeurope.com</p> <p>Partner in Pet Food NL B.V. Wijchenseweg 132 6538 SX Nijmegen, Holandsko Telefónne číslo: +31 24 34 35 910; info@ppfeurope.com</p> <p>Právny základ prenosu údajov: Článok 6 ods. 1. písm. f) GDPR (prenos údajov je potrebný na presadzovanie oprávnených záujmov Spoločnosti a jej spoločností v skupine). Oprávnený záujem: využitie vedomostí skupiny spoločností na efektívnejšie spracovanie spotrebiteľských požiadaviek a zdieľanie príslušných skúseností na lepšie poskytovanie služieb spotrebiteľom.</p>

5. SPROSTREDKOVATELIA

Zmluvní partneri zamestnaní Spoločnosťou na vykonávanie úloh súvisiacich s operáciami spracovania údajov sú uvedení nižšie. Takéto zmluvné strany konajú ako „sprostredkovatelia“, t. j. spracúvajú osobné údaje definované v tomto Oznamení v mene Spoločnosti.

Spoločnosť by mala používať iba sprostredkovateľov, ktorí poskytujú dostatočné záruky, najmä pokiaľ ide o odborné vedomosti, spoľahlivosť a zdroje, na implementáciu technických a organizačných opatrení, ktoré budú spĺňať požiadavky GDPR vrátane bezpečnosti spracovania. Osobitné úlohy a povinnosti sprostredkovateľa sú stanovené v zmluve o spracovaní údajov medzi Spoločnosťou a sprostredkovateľom. Po dokončení spracovania v mene Spoločnosti by sprostredkovateľ mal podľa výberu Spoločnosti vrátiť alebo vymazať osobné údaje, pokiaľ neexistuje požiadavka na uchovávanie osobných údajov podľa práva Únie alebo členského štátu, ktorému sprostredkovateľ podlieha.

Sprostredkovateľ	Úlohy
Zmluvní partneri zúčastňujúci sa propagačných a reklamných kampaní (vrátane výherných hier organizovaných Spoločnosťou)	Podrobnosti o sprostredkovateľovi a jeho úlohách sú uvedené v podmienkach účasti na danej propagačnej akcii.
PosTel DS s.r.o. Nezábudková 471/8, 929 01 Dunajská Streda	Poskytovanie služieb v oblasti podpory CCTV - spracovanie údajov zachytených a zaznamenaných prostredníctvom bezpečnostných kamier.
RON Software spol. s r.o. Rudé armády 2001/30a, 733 01 Karviná - Hranice, Czech Republic	Poskytovanie podpory systému vstupných kariet - spracovanie údajov generovaných a používaných systémom vstupných kariet.
WBI, s.r.o. Žižkova 42, 811 02 Bratislava	Servis a podpora informačného systému.
Externý poskytovateľ IT služieb	IT administrátor, lokálna podpora koncových používateľov, údržba IT zariadení, vytváranie užívateľských účtov, nastavenie prístupových práv, konfigurácia mobilného telefónu, prevádzka lokálneho servera, overenie záloh, IT úlohy na opätovný prístup do systému.
Partner in Pet Food Polska SP.z.o.o. ul. Szamocka 8, Varšava 01-748, Poľsko Telefónne číslo: +48 22 569 24 10, info.pl@ppfeurope.com	IT služby na základe dohody o poskytovaní služieb na dobu neurčitú.
Partner in Pet Food CZ s.r.o. Bucharova 1423/6 158 00 Praha 13 - Nové Butovice, Česká republika Telefónne číslo: +420 234 111 111; info@ppfeurope.com	Napr. centrálna usporiadanie prevádzky IT systémov, príprava ukladania bezpečnostných záloh, ochrana celopodnikovej siete a príprava na prípady straty údajov. IT podpora procesov súvisiacich s príchodom a prístupom zamestnancov, spravovaním užívateľských účtov, nastavovaním oprávnení, blokovaním prístupu k užívateľským účtom, archivovaním e-mailových účtov, vzdialeným vymazaním mobilných telefónov.
Partner in Pet Food Hungária Kft. H-2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 14., Maďarsko Telefónne číslo: +36 1 801 02 03; info@ppfeurope.com	

Sprostredkovateľ	Úlohy
Partner in Pet Food NL B.V. Wijchenseweg 132 6538 SX Nijmegen, Holandsko Telefónne číslo: +31 24 34 35 910; info@ppfeurope.com	
Zdieľanie obrazovky, on-line stretnutia, poskytovatelia webových konferencií	Spoločnosť môže zdieľať osobné údaje uvedené v tomto Oznámení, ak používa zdieľanie obrazovky, on-line stretnutia a webovú konferenčnú službu počas svojej každodennej komunikácie. V priebehu poskytovania služieb môžu byť osobné údaje spracované v krajinách mimo EÚ, ktoré neposkytujú rovnakú úroveň ochrany údajov ako GDPR. Spoločnosť LogMeIn, Inc. a jej úplne vlastnená dcérska spoločnosť LogMeIn USA, Inc. (spoločne „LogMeIn“), sa zúčastňujú na projektoch EU-U.S. Rámec ochrany súkromia týkajúci sa zhromažďovania, používania a uchovávanía osobných údajov z členských krajín EÚ. Spoločnosť LogMeIn tiež dostáva niektoré údaje prostredníctvom iných mechanizmov dodržiavania predpisov vrátane dohôd o spracovaní údajov založených na štandardných zmluvných doložkách EÚ (vzorová dohoda o prenose údajov vo forme schválenej Komisiou EÚ), ktorá je k dispozícii na kontaktných miestach Spoločnosti. Ďalšie informácie: https://www.logmeininc.com/legal/privacy-shield a https://www.logmeininc.com/gdpr/gdpr-compliance .

6. TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ OPATRENIA O BEZPEČNOSTI ÚDAJOV

Spoločnosť chráni osobné údaje, ktoré spracúva, a to najmä obmedzením prístupu k informáciám a jednoznačnou reguláciou práv na ich používanie. Prístup k systémom a nástrojom používaným na spracúvanie osobných údajov spomenutých v tomto Oznámení o ochrane údajov môžu mať iba také osoby, ktorých prístup sa požaduje na splnenie vyššie uvedených účelov a ktoré sú oprávnené na takýto prístup. Tieto osoby zahŕňajú napr. menovaných členov skupiny alebo oddelení (napr. pre užívateľské údaje, ktoré sa požadujú na používanie IT systémov Spoločnosti, je oddelením oprávneným na prístup IT oddelenie).

Spoločnosť zaisťuje bezpečné a oprávnené používanie nástrojov, ktoré sprístupňuje (vrátane počítačov, laptopov a mobilných telefónov vo vlastníctve Spoločnosti), e-mailových schránok a internetu, ako aj žiaducu úroveň vedomostí zamestnancov ohľadne takéhoto používania uplatňovaním nasledujúcich opatrení:

- Spoločnosť očakáva, že zariadenia, ktoré sprístupnila a ktoré majú prístup k internetu, ako aj e-mailové schránky používajú zamestnanci s konkrétnymi užívateľskými menami a heslami, ktoré sú dostatočne zložité a v pravidelných intervaloch aktualizované.
- Spoločnosť chráni všetky svoje systémy a zariadenia fire wallmi, antivírusovými softvérmi a filtrami spamov. Okrem toho Spoločnosť využíva systém ochrany pred narušením (tzv. IPS), ktorý umožňuje zistiť, zablokovať a zaznamenať nezákonné pokusy o prístup do počítačových systémov Spoločnosti.
- Spoločnosť zaisťuje bezpečný drôtový a bezdrôtový sieťový prístup pre všetky zariadenia.
- Vzdialený prístup k systémom a softvéru Spoločnosti pre akékoľvek zariadenie je možný iba prostredníctvom bezpečného pripojenia (VPN) používaním špecifických užívateľských

mien a hesiel so zmiernením šancí náhodného prístupu (vrátane nezákonného prístupu použitím ukradnutých alebo stratených zariadení).

- IT oddelenie Spoločnosti vykonáva pravidelné aktualizácie softvéru a systému a zálohuje údaje podľa svojich vlastných interných nariadení.

Čo sa týka fyzickej ochrany údajov a elektronických dokumentov, Spoločnosť vlastní uzamknuté serverovne a zabezpečuje, aby bol prístup ku konkrétnemu dokumentu vyhradený len pre náležite oprávnené osoby (napr. prístup k dokumentom týkajúcim sa ľudských zdrojov má iba oddelenie ľudských zdrojov).

7. PRÁVA A PROSTRIEDKY NÁPRAVY SÚVISIACE S OCHRANOU ÚDAJOV

7.1 Práva a prostriedky nápravy súvisiace s ochranou údajov

Podrobné práva a prostriedky nápravy jednotlivcov sú uvedené v príslušných ustanoveniach nariadenia GDPR (najmä v článkoch 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 77, 78, 79, 80 a 82 nariadenia GDPR). Nižšie uvedený súhrn opisuje najdôležitejšie ustanovenia a Spoločnosť poskytuje informácie jednotlivcom o ich právach a prostriedkoch nápravy v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa vyššie uvedených článkov.

Tieto informácie sa poskytnú písomne alebo inými prostriedkami, v príslušných prípadoch aj elektronicky. Ak si to daná osoba vyžiada, môžu sa informácie poskytnúť aj ústne, ak sa identita danej osoby dokáže inými prostriedkami.

Spoločnosť odpovie bezodkladne a v každom prípade najneskôr do mesiaca odo dňa prijatia žiadosti danej osoby, čím si takáto osoba uplatňuje svoje práva ohľadne opatrení vykonaných na takúto žiadosť (pozri články 15-22 nariadenia GDPR). Toto obdobie sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace vzhľadom na zložitosť žiadosti a počet žiadostí, ktoré sa majú spracúvať. Spoločnosť oznámi takéto predĺženie danej osobe a uvedie jeho dôvody do jedného mesiaca odo dňa prijatia žiadosti. Ak bola žiadosť podaná elektronicky, mala by sa aj odpoveď zaslať elektronicky, ak to daná osoba nežiada inak.

Ak Spoločnosť v súvislosti so žiadosťou neprijme žiadne opatrenie, oznámi to danej osobe bezodkladne, v každom prípade však najneskôr do jedného mesiaca, pričom uvedie, prečo sa neprijmú žiadne opatrenia, a oznámi jej možnosť podať sťažnosť orgánu dohľadu nad ochranou osobných údajov a podať žalobu na súde so žiadosťou o nápravu.

7.2 Právo jednotlivca na prístup

- (1) Jednotlivec má právo získať od Spoločnosti potvrdenie o tom, či sa jeho osobné údaje spracúvajú. Ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a k týmto informáciám:
 - a) účely spracúvania;
 - b) kategórie príslušných osobných údajov;
 - c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým sa osobné údaje zverejnili alebo zverejnia najmä vrátane príjemcov v tretích krajinách a/alebo medzinárodných organizáciách;
 - d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
 - e) právo jednotlivca požadovať od Spoločnosti opravu osobných údajov týkajúcich sa jednotlivca alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
 - f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
 - g) ak sa osobné údaje nezískali od jednotlivca, akékoľvek dostupné informácie o ich zdroji.

- (2) Ak sú osobné údaje postúpené tretej krajine, jednotlivec má právo získať informácie týkajúce sa primeraných záruk prenosu údajov.
- (3) Spoločnosť poskytne jednotlivcovi kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže Spoločnosť účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak jednotlivec podal žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ jednotlivec nepožiadal o iný spôsob.

7.3 Právo na opravu

Jednotlivec má právo žiadať, aby Spoločnosť bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. Okrem toho má jednotlivec právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia alebo inak.

7.4 Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“)

- (1) Jednotlivec má právo požiadať o vymazanie svojich údajov. Spoločnosť tak urobí bezodkladne, ak je splnený jeden z nasledujúcich dôvodov:
 - (a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich Spoločnosť získala alebo inak spracúvala;
 - (b) jednotlivec odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
 - (c) jednotlivec namieta voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie;
 - (d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
 - (e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému Spoločnosť podlieha;
 - (f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
- (2) V prípade, že Spoločnosť zverejnila osobné údaje a potom je povinná ich odstrániť tak, ako je uvedené vyššie, s prihliadnutím na dostupnú technológiu a náklady na implementáciu podnikne primerané kroky vrátane technických krokov s cieľom informovať prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie, že jednotlivec požiadal o vymazanie a že odkazy na príslušné osobné údaje alebo ich kópie alebo reprodukcie boli vymazané.
- (3) Odseky (1) a (2) sa neuplatňujú vtedy, ak je spracúvanie potrebné okrem iného na:
 - a) uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
 - b) splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha;
 - c) účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v odseku 1 znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
 - d) preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

7.5 Právo na obmedzenie spracúvania

- (1) Jednotlivec má právo na to, aby Spoločnosť obmedzila spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:
 - a) jednotlivec napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Spoločnosti overiť správnosť osobných údajov;

- b) spracúvanie je protizákonné a jednotlivec namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c) Spoločnosť už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich jednotlivec na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
 - d) jednotlivec namieta voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu Spoločnosti, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Spoločnosti prevažujú nad oprávnenými dôvodmi jednotlivca.
- (2) Ak sa spracúvanie obmedzilo podľa odseku (1), takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len so súhlasom jednotlivca alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.
- (3) Jednotlivca, ktorého žiadosť slúžila ako dôvod na obmedzenie na základe vyššie uvedeného, Spoločnosť informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

7.6 Oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania

Spoločnosť oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Spoločnosť o týchto príjemcoch informuje jednotlivca, ak to jednotlivec požaduje.

7.7 Právo na prenosnosť údajov

- (1) Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Spoločnosti, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej Spoločnosť bránila, ak:
- a) sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo na zmluve, a
 - b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- (2) Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov podľa odseku 1 právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.
- (3) Uplatňovanie vyššie uvedeného práva nesmie byť v protiklade s ustanoveniami práva na vymazanie („práva na zabudnutie“) a okrem toho nesmie toto právo poškodzovať práva a slobody iných.

7.8 Právo namietať

- (1) **Jednotlivec má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, na účely oprávnených záujmov. Spoločnosť nebude ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami jednotlivca, alebo dôvody na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.**
- (2) **Ak spracúvanie osobných údajov slúži na účely priameho marketingu, jednotlivec je oprávnený namietať proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, na tieto účely vrátane profilovania, pokiaľ sa týka priameho marketingu.**
- (3) V prípade, že jednotlivec namieta voči spracovaniu osobných údajov s cieľom priameho marketingu, osobné údaje sa na tento účel už nemôžu spracúvať.

- (4) V súvislosti s využívaním služieb súvisiacich s informačnou spoločnosťou sa môže jednotlivec odvolávať na svoje právo na námietku s odchýlkou od smernice 2002/58/ES prostredníctvom automatizovaných zariadení založených na technických predpisoch.
- (5) Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, jednotlivec má právo namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu.

7.9 Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Jednotlivec má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týka, je v rozpore s nariadením GDPR. Na Slovensku je kompetentným dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (<https://www.dataprotection.gov.sk/>; Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel.č.: + 421 2 32 31 32 14; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk)

7.10 Právo na účinný súdny prostriedok nápravy voči rozhodnutiu dozorného orgánu

- (1) Jednotlivec má právo na účinný súdny prostriedok nápravy voči právne záväznému rozhodnutiu dozorného orgánu, ktoré sa ho týka.
- (2) Jednotlivec má právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak kompetentný dozorný orgán sťažnosť nevybavil alebo neinformoval jednotlivca do troch mesiacov o pokroku alebo výsledku podanej sťažnosti.
- (3) Návrh na začatie konania proti dozornému orgánu sa podáva na súdoch členského štátu, v ktorom je dozorný orgán zriadený.

7.11 Právo na účinný súdny prostriedok nápravy voči Spoločnosti alebo sprostredkovateľovi

- (1) Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek dostupný správny alebo mimosúdny prostriedok nápravy vrátane práva na podanie sťažnosti dozornému orgánu, má jednotlivec právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnieva, že v dôsledku spracúvania jeho osobných údajov v rozpore s nariadením GDPR došlo k porušeniu jeho práv ustanovených v nariadení GDPR.
- (2) Návrh na začatie konania proti Spoločnosti alebo sprostredkovateľovi sa podáva na súdoch členského štátu, v ktorom má Spoločnosť alebo sprostredkovateľ prevádzku. Návrh na začatie takéhoto konania možno podať aj na súdoch členského štátu, v ktorom má jednotlivec svoj obvyklý pobyt.